

蒙泰邮政商函业务管理流程解决方案

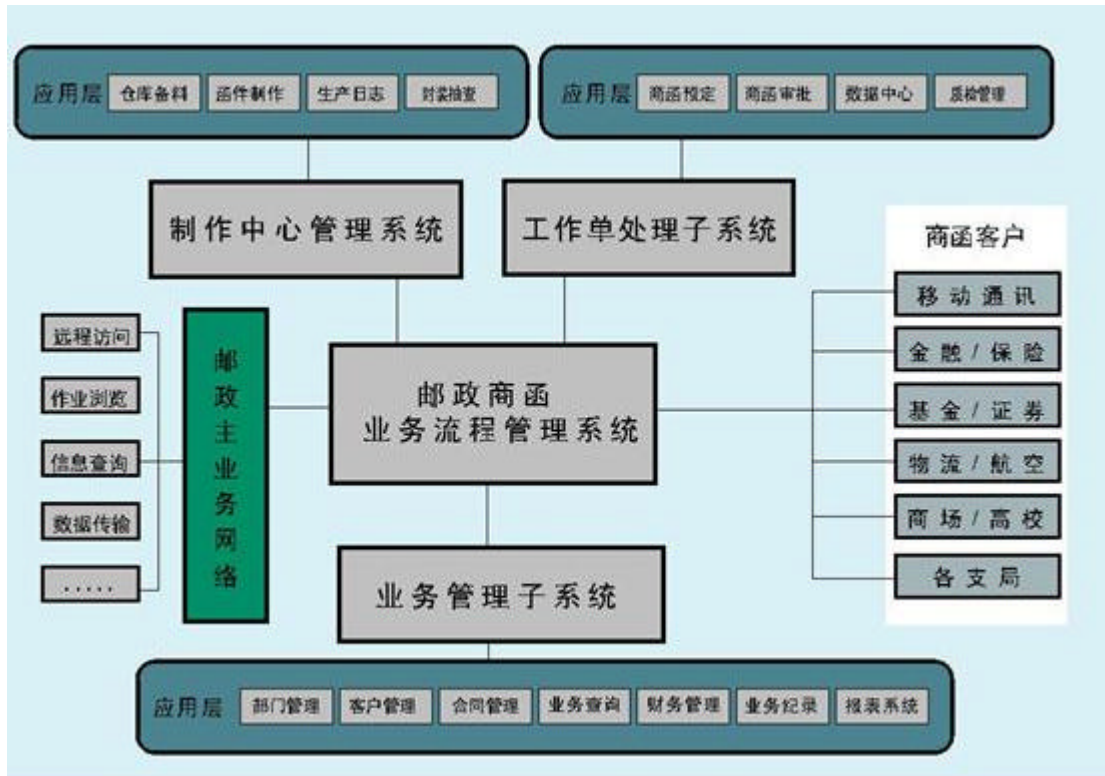
【方案背景】

在当前高度开放的信息时代里,邮政商函局每年都要面对不断增加的商函业务量。同时,各行业的商函大客户对服务质量的要求也越来越高。目前邮政商函虽然在设备上已具备极强的生产作业能力,但在作业管理上仍在沿用以往的传统管理模式。由此,降低运营成本、降低操作风险、提高生产效率,以快捷反应、处理客户日益增长的服务需求,就必须依靠一套与邮政商函生产业务实际相结合的信息管理系统。

【方案概述】

蒙泰邮政商函生产流程管理系统是以流程管理为切入点,根据实际使用过程中用户的反馈不断改进开发,是进行实时的高准确性和高可靠性的动态管理系统。它提供了可各自独立修改扩充的业务管理、数据管理、生产管理、财务管理、全局查询及审批管理、系统管理等多个模块,覆盖了邮政商函业务管理的各重要环节,注重运用最先进的网络技术和蒙泰独有的基础软件平台将各部门互联互通,统一置于商函部门决策者管理之下。

系统流程拓扑图



【方案优势】

通过采用与邮政商函生产业务实际相结合的信息管理系统,不仅可以做到责权明晰,把责任明确到生产工作的最后一个工作环节。而且可以实时监控每一个生产环节的工作状态,从而对人、财、物进行有效控制和调度。同时,实时的信息沟通系统,可以有效地完成业务指令的上传下达,从而避免了业务审批的繁冗。在线的实时统计系统,不仅可以随时对某一个时刻的人、财、物、料以及营销进行财务统计,而且可以对既往业务进行模块化分析,以利于领导者进行业务决策。B/S 结构的设计,还可同时把各区县局统一纳入一个作业系统平台来管理,从而实现业务、生产、营销、管理的整合。同时,该信息系统还留有与客服 185 以及投递局投递系统的信息接口,对于将来邮政商函实现跨大规模营销业务闭环,开拓新市场服务项目(如广告效果调查等)奠定基础。

【方案应用】

该系统提供了可各自独立修改扩充的业务管理子系统；工作单处理子系统；制作中心管理子系统；系统配置管理子系统；监控对比等多个核心模块。可满足商函业务的如下需求

数据集中化：商函数据管理将原来分散处理的数据变为集中处理，有利于实现分级、授权、加强控制和监督，提高函件服务管理水平。

业务规范化：实现对大客户的全程跟踪服务，作业管理实行责任到人的原则，对业务管理与生产环节提供了及时、可靠的监督机制。有利于决策：商函业务管理是以客户商函业务为中心，商函局可以实时掌握每一个客户的动态信息，为提高服务水平以及经营决策提供了良好的条件。

【成功案例】

适用对象：主要是邮政商函局等打印服务商。数据提供方为：银行、保险、社保基金、交通局、电信运营商等。

成功案例：北京邮政商函局

北京移动公司

北京社会保障局

北京交通管理局

中国银行总行信用卡部等